

Zoo Aquarium de Madrid presenta a la primera cuidadora clonada con IA

Irenia ayudará al visitante a través de una pantalla gigante ubicada en la instalación de pandas gigantes

Madrid, de septiembre de 2024. Zoo Aquarium de Madrid se convierte en pionero presentando la primera cuidadora clonada de un humano, utilizando IA y biología sintética. Irenia es la versión digital que ha protagonizado, hace unos meses, el lanzamiento de píldoras educativas en el nuevo [canal de Tik Tok del Zoo de Madrid](#), y ahora ha dado el salto a la tecnología más avanzada, ayudando a los visitantes del Zoo en tiempo real.

Irenia es un avatar experto en todo lo concerniente al oso panda gigante y que, **gracias a la tecnología en la nube de Microsoft**, entre otras, puede conectar con el visitante y responder a sus preguntas, utilizando vídeos e infografías para ilustrar. Además, es capaz de bromear, aconsejar dónde comer, qué ver e incluso ofrecer consejos útiles en el propio parque, tanto en español como en inglés, aunque pronto interactuará en otros idiomas.

Los visitantes pueden conocer a Irenia en una pantalla gigante, ubicada en la instalación de los pandas gigantes del Zoo de Madrid. Se trata de una **primera fase del plan de transformación digital e innovación** que se ampliará a otros animales del parque y a nuevos formatos futuristas como hologramas. Además, su base de conocimiento seguirá creciendo, convirtiéndola en una embajadora del Parque que ofrecerá información en tiempo real para ayudar a los visitantes a moverse por el parque.

En un futuro próximo, Irenia tendrá la capacidad de adaptar sus respuestas gracias a la visión computacional. Podrá identificar si está interactuando con un adulto, un niño o una persona con algún tipo de discapacidad, ofreciendo así una **experiencia totalmente personalizada y accesible para cada visitante**.

Irenia ha sido desarrollada por un equipo multidisciplinar de expertos en experiencia de cliente, asesoría legal, protección de datos, ciberseguridad y big data. Todo este esfuerzo ha asegurado que cumpla con la nueva legislación europea de Inteligencia Artificial, evitando sesgos y garantizando la seguridad de la información que proporciona a los visitantes.

“Con Irenia, no solo hemos dado un paso gigantesco hacia el futuro de la experiencia del visitante en el Zoo, sino que también hemos sentado las bases de cómo la Inteligencia Artificial revolucionará la educación y el entretenimiento de una forma positiva y dinámica”, comenta Sergio Palomo, director de Marketing del Zoo Aquarium de Madrid.

El compromiso del Zoo Aquarium de Madrid con la innovación y la conservación de especies amenazadas sigue avanzando con esta incorporación que ayuda a concienciar a nuestros visitantes sobre la necesidad de proteger nuestra biodiversidad a través de su experiencia en el Parque.

Sobre Zoo Aquarium de Madrid

Situado en el pulmón de la ciudad, Zoo de Madrid fue inaugurado el 23 de junio de 1972 en el entorno de la Casa de Campo. En el marco de EAZA (Asociación Europea de Zoos y Acuarios), participa en 63 programas de conservación de especies en peligro de extinción como el rinoceronte blanco e indio, las nutrias gigantes, el orangután de Borneo o el lince ibérico, entre otros. Entre algunos de esos proyectos, se trabaja en la reintroducción de especies extintas en la naturaleza como la nutria gigante, la gacela dorcas o la suelta de ejemplares de lechuza común en la Comunidad de Madrid.

Más información:

María José Luis

Email: comunicacion@zoomadrid.com

<https://www.zoomadrid.com/sala-de-prensa>